Clic école

GUIDE PRATIQUE DE LA COMMUNICATION

À L'INTENTION DES PARENTS D'ÉLÈVES

Choisir le moyen de communication

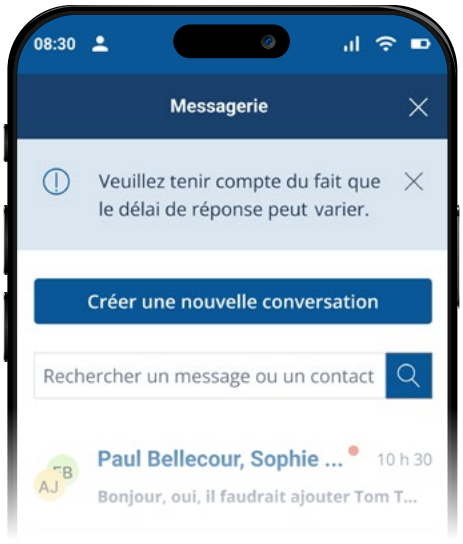
Clic école offre plusieurs fonctionnalités, dont une messagerie vous permettant de communiquer avec l'enseignant de votre enfant et avec la direction. Il est à considérer que le personnel scolaire est majoritairement en présence d'élèves. La lecture du message peut donc nécessiter un délai.

Le courriel et le téléphone demeurent. L'établissement scolaire pourra vous faire connaître le moyen de communication approprié à différentes situations.

Types de communications

La communication unidirectionnelle permet à l'établissement ou au personnel scolaire de vous informer, sans qu'aucun retour soit nécessaire.

La communication bidirectionnelle peut être l'initiative de l'établissement, du personnel scolaire ou de votre part, et permet un retour.



Votre gouvernement

Québec

Communiquer pour collaborer

Clic école vous permet de trouver diverses informations, dont :

- **la progression des apprentissages de l'enfant ;**
- **le comportement de l'enfant ;**
- **les activités vécues en classe et dans l'école.**

Consulter Clic école vous permet d'en savoir davantage sur les journées de votre enfant à l'école. Vous pouvez ainsi entamer des discussions avec votre enfant sur les événements de son quotidien, ce qui peut favoriser sa réussite.

De même, vous êtes invités à communiquer l'information susceptible de contribuer à sa réussite et à son bien-être.

Conseils pratiques

- Utiliser Clic école selon les **procédures** établies par l'école.
- Pour les situations **urgentes ou délicates**, d'autres moyens de communication que la messagerie de Clic école sont à privilégier, par exemple un appel téléphonique ou une rencontre.
- Reconnaître le fait que plusieurs facteurs influencent le **délai de réponse** du personnel scolaire, tels que :
  - la présence d'élèves et l'accompagnement en classe ;
  - le nombre d'élèves sous la responsabilité du personnel scolaire ;
  - l'horaire et la charge de travail.

Une communication efficace favorise la collaboration école-famille et contribue à la réussite de l'élève et à son bien-être.

Ressources

Information et outils additionnels

- **Davantage d'actions en collaboration entre l'école et la famille**
- **Le rôle du parent dans le parcours scolaire de son enfant**
- **Cadre de référence de la compétence numérique**

Références

- **Favoriser la collaboration et la communication avec l'école**
- **Association des comités de parents Anglophones**
- **Fédération des comités de parents du Québec**
- **Regroupement des comités de parents autonomes du Québec**

25-145-15-3

Québec